

Desde TheSize le agradecemos su confianza en Neolith

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) es el fabricante de la Piedra Sinterizada **Neolith**, utilizada en la elaboración de encimeras.

TheSize lanzó su primera piedra sinterizada **Neolith** en 2010 en acabado Satin. Un fuerte y constante esfuerzo en I+D le lleva, en el 2014, a presentar tres acabados adicionales -Silk, Riverwashed y Polished- con los que se enriquece la variedad de productos, en línea con las tendencias y necesidades del mercado.

Las diferencias entre los acabados son perceptibles a nivel de texturas y reflejos de la superficie. El acabado Satin es completamente mate mientras que el Silk, más sedoso al tacto, posee un tenue brillo. El acabado Riverwashed tiene una textura con relieve y mayor rugosidad al tacto. Finalmente, el acabado Polished destaca por su alto grado de brillo y reflejo perfectamente lineal que replica fielmente el acabado esperado de las más exquisitas piedras naturales y mármoles exclusivos; aportando profundidad, realismo y sofisticación a los diseños en los que se aplica.

En todos nuestros acabados ofrecemos a nuestros clientes, que son nuestro activo más valioso, un producto de alta calidad fabricado con respeto al Medio Ambiente y con unas técnicas de fabricación que propician la fiabilidad y el prestigio de las encimeras fabricadas con **Neolith**. Y ponemos a su disposición nuestro canal de atención personalizada, a través de e-mail, para conocer sus necesidades y propuestas que nos ayudarán en nuestro compromiso de mejora continua.

La seguridad que nos proporciona nuestra gestión de la calidad y la excelencia en nuestros procesos productivos, nos permite avalar la calidad de las superficies **Neolith** en las condiciones descritas en este compromiso de garantía.



NEOLITH
SINTERED STONE

NEOLITH
SINTERED STONE



25 AÑOS
CONDICIONES DE
GARANTÍA

Produced by:
THEsize
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Ibers 31
12550 - Almassora (Spain)
+34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com

Marketed by:
NEOLITH
DISTRIBUTION



Garantía limitada de 25 años para encimeras residenciales Neolith vendidas a partir del 1 de marzo de 2019 y de 10 años para encimeras residenciales vendidas antes del 1 de marzo de 2019.

TheSize garantiza al comprador final original que sus Superficies Compactas Sinterizadas **Neolith** en los cuatro acabados (Satin, Silk, Riverwashed, Polished) utilizadas en la elaboración de su encimera para uso doméstico, estarán libres de defectos de fabricación en condiciones normales de uso y servicio.

La presente garantía se aplicará a la reparación o sustitución de la piedra sinterizada defectuosa que conforma la encimera, que haya sido instalada de forma permanente en la residencia del propietario.

La obligación de reparar o sustituir de TheSize estará limitada, además, a la reparación o sustitución con los colores, estilos y acabados que se encuentren disponibles en el momento de realizarse la reparación o sustitución. La opción de reparación o sustitución de superficies compactas sinterizadas defectuosas por defectos de fabricación será ejercida a la exclusiva discreción de TheSize.

La Garantía Limitada de 25 años para encimeras vendidas a partir del 1 de marzo de 2019 y de 10 años para encimeras vendidas antes del 1 de marzo de 2019 no será transferible y se aplicará únicamente a las Piedras Sinterizadas **Neolith** para interior y exterior en encimeras residenciales en acabado Satin, Silk, Riverwashed y Polished. La presente garantía no tendrá validez si la encimera no ha sido pagada en su integridad.

De acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada de 25 años para encimeras vendidas a partir del 1 de marzo de 2019 y de 10 años para encimeras vendidas antes del 1 de marzo de 2019, se deberá otorgar a los agentes autorizados de TheSize oportunidad, tiempo y ocasión suficientes para poder inspeccionar la encimera, así como para evaluar y responder a las reclamaciones. Todas las decisiones relativas a la existencia de los defectos de producción de las piedras sinterizadas utilizadas en la fabricación de las encimeras **Neolith** serán adoptadas por TheSize y serán definitivas y vinculantes para todas las partes.

En particular, el acabado Polished (Décor Polished y Nanotech Polished), a diferencia de los otros acabados **Neolith** – Satin, Silk y Riverwashed, conocidos por su extrema resistencia a los arañazos, a la abrasión y a los productos químicos abrasivos- de manera similar a otras superficies creadas por el hombre o a ciertos tipos de piedras naturales, posee una textura más delicada que requiere un mayor cuidado y precaución en cuanto a arañazos, desportillos y al uso de productos de limpieza domésticos agresivos se refiere. Por ello, no se deben usar, para su limpieza, esponjas ásperas o de lana de acero, así como la sosa cáustica, limpiadores abrasivos o productos con un pH superior a 11. También se debe impedir el contacto directo con lejía o cloro; cortar alimentos directamente sobre la encimera; arrastrar, sin ningún tipo de protección de la superficie de la encimera, sartenes, utensilios de cocina o electromésticos.

Se aconseja el uso de paños, servilletas y posaplatos para colocar cristal, ollas u otros utensilios de cocina sobre la superficie en acabado Polished. Al activar esta garantía usted reconoce estar informado sobre las peculiaridades del acabado Polished y del compromiso que adquiere de seguir, en el mantenimiento de su encimera, las instrucciones del **Manual Neolith Acabado Polished** (disponible en www.neolith.com).

Para los acabados Satin, Silk y Riverwashed al activar esta garantía usted se compromete a seguir, en el mantenimiento de su encimera, las instrucciones de la **“Guía de Limpieza y Mantenimiento”** (disponible en www.neolith.com en apartado Garantías).

Exclusiones de la Garantía Limitada de 25 años para encimeras residenciales Neolith vendidas a partir del 1 de marzo de 2019 y de 10 años para encimeras residenciales vendidas antes del 1 de marzo de 2019.

1. Los daños causados por el abuso o uso inadecuado de las encimeras que incluirán, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, los causados por el mal uso o accidentes, por exposición de la encimera a condiciones físicas anormales (por ejemplo, impactos fuertes), agentes químicos (como la lejía o el cloro en el caso del acabado Polished, y el ácido fluorhídrico entre otros), corrosión, movimientos estructurales o desastres naturales.

2. Las encimeras que hayan sido trasladadas desde su lugar original de instalación.

3. El comportamiento y la apariencia de las uniones o costuras, los adhesivos, masillas y/o demás materiales accesorios.

4. Los daños causados por aquellos electrodomésticos que hayan sido instalados, utilizados o mantenidos de forma incorrecta.

5. Las imperfecciones que hayan sido causadas por el desgaste natural del uso cotidiano, como las manchas, arañazos, manchas de agua y quemaduras. Se recomienda encarecidamente utilizar tablas de corte para cortar, soportes para recipientes calientes con base de goma para mover objetos calientes directamente desde una fuente de calor sobre la encimera, así como cumplir las instrucciones de cuidado y mantenimiento de Neolith (www.neolith.com en el apartado “Garantías”, sección **“Limpieza y Mantenimiento”** y para el caso del acabado Polished en el apartado “Descargas”, documento **“Manual Neolith Acabado Polished”**).

6. Las piedras sinterizadas Neolith están producidas con materiales naturales. Por consiguiente, las variaciones de color, brillo, tono o diseño del producto son características propias y singulares de las superficies **Neolith** y no se encuentran cubiertas por la Garantía Limitada de 10 años.

7. Las opiniones basadas en las preferencias personales del cliente por las cuales decida si le gusta o no el color, la apariencia general u otras opiniones estéticas después de que el producto haya sido fabricado o instalado.

8. Las reparaciones suplementarias incluyendo, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, modificaciones que afecten a la instalación eléctrica, baldosas, azulejos o superficies de pared, protectores contra salpicaduras, muebles o armarios, gastos de transporte y las modificaciones de fontanería necesarias para reparar las encimeras fabricadas con las Piedras Sinterizadas **Neolith**.

9. La utilización las Piedras Sinterizadas para aplicaciones comerciales incluyendo, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, la instalación en tiendas, oficinas y demás establecimientos comerciales.

10. Las encimeras cuyo acabado de superficie aplicado en fábrica haya sido alterado en cualquier forma.

11. Los defectos que eran visibles en el momento de la elaboración o instalación de las encimeras.

12. Los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de la encimera.

13. Las reparaciones adicionales o modificaciones necesarias para la reinstalación (fontanería, electricidad, obras, etc).

14. Las reparaciones efectuadas sin previa verificación por TheSize.

15. En particular en el acabado Polished, las manchas originadas por el contacto directo con lejía, cloro o agentes químicos con un pH superior a 11 o los arañazos debidos al uso, para la limpieza de la encimera, de esponjas ásperas o de lana de acero, o por cualquier otro uso indebido de

productos abrasivos contraviniendo las pautas de limpieza especificadas en el **“Manual de acabado Polished”**.

El taller e instalador serán responsables de inspeccionar las Piedras Sinterizadas de **Neolith** antes de elaborar o instalar las encimeras.

A la hora de elegir un color o acabado deberá tener en cuenta que las muestras son únicamente una indicación general del diseño, dibujo, estética, color y acabado. No se garantiza que las muestras sean una réplica exacta de la Piedra Sinterizada **Neolith**, y podrán variar ligeramente de la encimera efectivamente instalada. La garantía no cubrirá la sustitución de la encimera en el caso de que después o durante la instalación el cliente decida que no le gusta el color o el aspecto que ha seleccionado.

No se otorga ningún otro tipo de garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo la comerciabilidad o idoneidad para un fin concreto. Salvo en la medida establecida en el presente documento, TheSize no asumirá ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual por cualquier pérdida o daño y perjuicio directo, fortuito o consecutivo, como resultado de la utilización o imposibilidad de utilización de la encimera. La responsabilidad máxima de TheSize no puede exceder el precio de compra real que usted pagó por el producto.

La presente garantía le otorga derechos legales concretos, pudiendo además gozar de otros derechos, que variarán dependiendo de los estados o países. Algunos no permiten la exclusión o limitación de las garantías implícitas o de los daños y perjuicios fortuitos o consecutivos, por lo que puede ocurrir que las anteriores limitaciones o exclusiones no le sean aplicables.

TheSize no otorga ningún otro tipo de aval, declaración o garantía (expresa o implícita) en relación con sus Piedras Sinterizadas, salvo en la medida establecida en el presente documento. Nadie salvo TheSize se encuentra facultada o autorizada para otorgar cualquier clase de promesa, manifestación o garantía en relación con los productos **Neolith**.

Cómo obtener mi Garantía

TheSize ofrece una garantía de 25 años en sus tablas **Neolith** de espesores 6+3, 12 y 20 mm utilizadas para la fabricación de encimeras vendidas después del 1 de marzo de 2019 y de 10 años para sus tablas **Neolith** de espesores 6+3, 12 y 20 mm vendidas antes del 1 de marzo de 2019.

TheSize no garantiza aquellas tablas de 3, 3+, 5, 5+, 6, 6+, 3+3, 3+3+3, 5+5, 5+3 y 10 mm de espesor.

Para ejercer esta garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento comercial en donde adquirió su encimera para que éste le facilite los datos e información necesaria para el registro de la garantía (Datos del taller, número de lote, etc).

Para que se le puedan prestar los servicios derivados de la garantía deberá haber hecho el registro de la garantía en la página web www.neolith.com (apartado “Garantías”, Sección “Rellenar Formulario Garantía”) en un **plazo máximo de 60 días naturales** desde la fecha de compra indicada en la factura.

Será necesario rellenar todos los campos marcados con un asterisco (*) y presentar un recibo de compra u otro tipo de justificación documental aceptable de la compra en la que conste claramente la fecha de la compra.

Si tiene cualquier duda al respecto, puede ponerse en contacto con TheSize a través de la página web www.neolith.com, apartado “Contacto”.