

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

Garantía Platos de Ducha

GARANTÍA DUCHAS

Ofrecemos a nuestros clientes un producto de alta calidad, fabricado con respeto al medio ambiente y con unas técnicas de fabricación que propician la fiabilidad y el prestigio de **[LOS PLATOS DE DUCHA]** de PiattiBelli, en adelante los “Productos” o el “Producto”, según se desprenda del contexto. Y ponemos a su disposición nuestro canal de atención personalizada, a través de e-mail, para conocer sus necesidades y propuestas que nos ayudarán en nuestro compromiso de mejora continua.

Mediante este documento PiattiBelli, concede una garantía comercial, de acuerdo con las condiciones que se expresan a continuación.

Los Productos están libres de defectos de fabricación en condiciones normales de uso y servicio y cumplen con las [propiedades físico-mecánicas] que se indican a continuación, que las hacen aptos para su uso en ambientes domésticos y, todo ello, de acuerdo con los test de laboratorio realizados y siempre que las características de los elementos constructivos sobre los que se instalen los Productos y los sistemas de instalación sean los correctos (conforme a la normativa en vigor y las instrucciones indicadas para su montaje, mantenimiento y conservación) y se haya hecho el uso debido y para el que fueron concebidos.

Periodo de Garantía:

Dos (2) años (en adelante, el “Periodo”) a contar desde la fecha de la factura o ticket de compra. El poseedor de esta garantía deberá acreditar la vigencia de la misma mediante la factura de la compra del Producto o la escritura de adquisición del inmueble donde se encuentre instalado el mismo si se trata de una vivienda nueva.

Condiciones de la Garantía:

En caso de desperfectos visibles, la reclamación debe presentarse antes de instalarse el Producto y dentro de un plazo no superior a 30 días desde su recepción por el consumidor.

Dado que los Productos se fabrican con materias primas naturales (arcillas, feldespatos, etc.), y que forman parte de colecciones que evolucionan tanto desde el punto de vista técnico como estético, PiattiBelli se compromete, durante el Periodo y siempre que sea necesario, a reemplazar el que presente fallos o desperfectos atribuibles a la pérdida de sus propiedades físico-mecánicas referidas anteriormente por otros que, a su entera discreción, puedan considerarse similares al reemplazado en razón de su tipo, grosor, dimensiones, propiedades y colores. El Producto de sustitución se escogerá de entre los disponibles y de entre aquellos que estén en producción en el momento en que sea necesaria la sustitución. PiattiBelli, por tanto, no garantiza una coincidencia exacta entre el Producto de sustitución y el original defectuoso y bajo ninguna circunstancia será responsable de los cambios de color, tipo, grosor ni, en general, de las variaciones en acabado o del aspecto que se observen tras la instalación.

La reclamación y la sustitución deberán resolverse en el periodo de tiempo razonable que determine PiattiBelli atendiendo a las imperfecciones o defectos del Producto que va a sustituirse.

La amplitud y extensión de la presente garantía viene determinada por la reparación, el coste de las piezas de recambio, y, si aplicase, la sustitución de los Productos, quedando totalmente excluida de la misma la mano de obra.

La limpieza y el mantenimiento del Producto de conformidad con las instrucciones del manual (descargable en la web <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha>) se consideran una parte integral y un requisito esencial para la validez de esta garantía. Por tanto, esta garantía no cubre los daños derivados de una limpieza o un mantenimiento distintos de los especificados en el citado manual.

Se aconseja, aunque el Producto lleva el tratamiento antideslizante adecuado, a prestar la debida atención y tomar las medidas de precaución necesarias para evitar accidentes como en cualquier otra superficie húmeda o mojada.

PiattiBelli solo se hace responsable de los defectos estructurales y de fabricación del Producto, y no acepta responsabilidad alguna por los daños que este pueda sufrir como resultado de la inadecuada naturaleza, estado o comportamiento del soporte sobre el que se instala, ni como consecuencia de su incorrecta instalación. Esta garantía, por tanto, no cubre las discrepancias estéticas del Producto instalado, ni los defectos debidos a fallos provocados por actividades posteriores a la fabricación, como:

- el envío y la manipulación;
- cualquier actividad relacionada con la preparación del soporte sobre el que se instale, el taladrado, el corte y la instalación del Producto.
- la unión o acoplamiento del Producto con otros materiales de distintas variaciones dimensionales térmicas, como las derivadas de las condiciones meteorológicas, ambientales o la humedad.

Esta garantía no cubre:

1. Las diferencias de color entre la muestra vista en el momento de hacer el pedido y el producto entregado.
2. Los defectos derivados de someter el Producto a maltratos físicos o acciones químicas o mecánicas.
3. Los derivados del transporte, si este no ha sido realizado por PiattiBelli.
4. La incorrecta preparación del soporte y del lugar donde se instala el Producto o el mantenimiento incorrecto de ese lugar.
5. El uso de forma anómala o en condiciones que superen los límites de tolerancia y fuerza indicados en las propiedades físico-mecánicas indicadas en esta garantía.
6. Los daños causados directa o indirectamente a personas, animales o cosas como consecuencia de comportamientos indebidos o acciones no cubiertas expresamente por esta garantía.
7. Daños causados por suciedad, incrustaciones, calcificación u otros defectos físicos, químicos o electroquímicos.
8. Los daños que objetivamente no sean susceptibles de imputar al fabricante.
9. Las reclamaciones por medidas dimensionales, color, planitud, etc... una vez instalado el Producto. En todo caso, antes de terminar el alicatado y de colocar cualquier otro elemento sobre el plato de ducha, el instalador deberá verificar la correcta instalación y comprobar

que el plato desagua correctamente. En el caso de no hacer correctamente esta verificación, PiattiBelli no se hará cargo de los gastos derivados de la sustitución de los elementos colocados sobre el plato tales como mamparas o piezas cerámicas. No se aceptarán reclamaciones por estos motivos una vez instalado el Producto.

Para hacer valer los derechos de esta garantía, se deberá notificar a PiattiBelli de cualquier defecto encontrado en el Producto mediante correo certificado con acuse de recibo a la dirección: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** en los treinta días siguientes a la aparición del defecto en el Producto.

La presente garantía se rige y se interpreta según las leyes de España. Cualquier diferencia derivada o relacionada con esta garantía deberá someterse a la jurisdicción exclusiva de los jueces españoles.

Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor que le confiere el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre de 2007 en el caso del Reino de España o a lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del 25 de mayo de 1999 y en las respectivas leyes nacionales de transposición de la misma.

TheSize[®]
SURFACES

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com